

Algemene Voorwaarden Heart Centered Living versie 1.1

1 Aanmelding

1.1 Aanmelding voor coachings geschiedt bij voorkeur digitaal. Dit kan door een email te sturen naar info@heartcenteredliving.nl of door een bericht te sturen naar 06-34975017. Bellen is ook mogelijk.

1.2 Aanmelding voor een groepsworkshop geschiedt door een ticket te kopen voor het betreffende evenement op de website www.hipsy.nl.

2 Aansprakelijkheid

2.1 Heart Centered Living is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van de cliënt, mits de cliënt zich aan de instructies houdt voor het opbergen van diens eigendommen die Heart Centered Living heeft gegeven.

3 Annuleringsregeling

3.1 Een coachingsessie kan maximaal 24 uur van tevoren geannuleerd worden zonder dat er kosten in rekening worden gebracht.

3.2 Wanneer de coachingsessie minder dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, wordt een sessie van uur in rekening gebracht.

3.3 Een ticket voor een groepsworkshop kan alleen terugbetaald worden indien de annulering minstens twee weken voor aanvang van de workshop geschiedt. Bij verhindering van deelname binnen twee weken kan het ticket worden doorverkocht. Heart Centered Living moet in dat geval op de hoogte worden gesteld van de doorverkoop en wie zal gaan deelnemen.

4 Betalingen

4.1 Betalingsregelingen

4.1.1 Voor de groepworkshops geschiedt de betaling altijd digitaal door een ticket te kopen op www.hipsy.nl. Achteraf betalen is niet mogelijk.

4.1.2 De betaling van een losse coachingsessie geschiedt altijd na afloop, aangezien de duur van de sessie bepalend is voor het uiteindelijk te betalen bedrag. Dit geschiedt bij voorkeur digitaal. Contant betalen kan alleen na overleg met Heart Centered Living.

4.1.3 De prijzen van alle diensten die op de website vermeld staan, zijn leidend.

4.1.4 Uitstel van betaling is alleen in zeer uitzonderlijke gevallen mogelijk. Indien gebruik wil worden gemaakt van een uitstel van betaling, dient aangetoond te worden dat er niet betaald kan worden in de vooraf gestelde termijn.

4.2 Offertes

4.2.1 Indien gewenst kan de cliënt een offerte krijgen voor een coachingsessie of –traject. Voor de groepsworkshops worden geen offertes gebruikt, aangezien de prijzen en programma's hiervan van tevoren vastgesteld worden.

4.3 Facturen

4.3.1 Indien gewenst kan de cliënt een factuur per mail ontvangen. Dit dient de cliënt zelf aan te vragen.

4.4 Betalingstermijn

4.4.1 Voor het betalen van een coachingssessie wordt een betalingstermijn van twee weken gehanteerd. Alleen in overleg tussen Heart Centered Living en de cliënt kan hiervan worden afgeweken.

4.5 Betalingswijze

4.5.1 De betaling voor de groepsworkshops geschiedt altijd digitaal door een ticket te kopen via www.hipsy.nl.

4.5.2 De betaling van een coachingssessie geschiedt doorgaans digitaal. Er kan alleen contact worden afgerekend na overleg met Heart Centered Living.

5 Communicatie

5.1 De communicatie tussen Heart Centered Living en haar cliënten zal hoofdzakelijk digitaal geschieden: via mail of via de telefoon.

6 Geheimhouding

6.1 Heart Centered Living houdt een geheimhoudingsplicht erop na. Alle persoonlijke informatie wordt zorgvuldig bewaard en zal nooit aan derden worden verstrekt.

7 Verslaglegging

7.1 Bij coachingssessie kan Heart Centered Living ervoor kiezen om gebruik te maken van verslaglegging. Dit zal van tevoren altijd met de cliënt besproken worden en zal alleen geschieden als de cliënt hier toestemming voor geeft. De verslaglegging valt vanzelfsprekend onder de geheimhoudingsplicht.

8 Klachtenregeling

8.1 Indien je een klacht wil indienen bij Heart Centered Living, geschiedt dit altijd digitaal door een mail te sturen naar info@heartcenteredliving.nl. Heart Centered living zal zo spoedig mogelijk contact opnemen en een persoonlijk gesprek inplannen om de zaak zo soepel mogelijk voor alle partijen op te lossen. In het ergste geval kan rechtsbijstand worden ingeschakeld.